

## Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij nemen uw privacy zeer serieus en behandelen uw persoonlijke gegevens daarom uiterst zorgvuldig. In deze verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden gebruikt en met wie wij deze gegevens delen.

### Toestemming

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is, een wettelijke grondslag. Dit mag alleen wanneer u toestemming heeft verleend. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door VZZ Verzekeringen B.V., hierna te noemen VZZ Verzekeringen.

### Waarom wij gegevens nodig hebben

VZZ Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen optreden als uw adviseur en bemiddelaar met één of meerdere verzekeraars voor uw financiële producten zoals verzekeringen, pensioenen of bankrekeningen.

### Wanneer verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens als:

- u onze website bezoekt en daar gegevens achterlaat;
- u met ons contact opneemt en daarbij gegevens verstrekt;
- u bij ons een offerte aanvraagt voor een financieel product, een abonnement of andere producten of dienstverlening;
- wij met u een overeenkomst aangaan, bijvoorbeeld om u te adviseren of om voor u te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst;
- wij voor u een overeenkomst uitvoeren of een financieel product beheren;
- we moeten voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals het verifiëren van uw identiteit.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het adviseren en bemiddelen verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat;
- paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- uw huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen;
- overige gegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering, het melden van een schade of anderszins aan ons verstrekt. Aanvullend kunnen voor het adviseren en bemiddelen van de onderstaande productgroepen aanvullende gegevens verwerkt worden:

#### Zorg en inkomensverzekeringen

- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- gezondheid

#### Pensioenen

- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- gezondheid
- financiële situatie, vermogen of schulden

#### Sparen en vermogen

- financiële situatie, vermogen of schulden

### **Hoe lang wij gegevens bewaren**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zo lang u klant bij ons bent. Als onze relatie eindigt dan hanteren wij de volgende bewaartermijn: 7 jaar.

### **Verstrekken van gegevens aan derden**

VZZ Verzekeringen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de financiële- en/of verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

U moet hierbij denken aan:

- financiële instellingen (zoals banken, gevolmachtigden of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren;
- schadeherstelbedrijven;
- overheid en toezichthouders (zoals AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken;
- accountants en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- leveranciers van onze softwareapplicaties die “in de cloud” staan, zoals onze e-mailaccounts en diverse advies- en analysesoftware voor het opslaan en beheren van de applicaties;
- leveranciers van onze softwareapplicaties die op onze eigen servers staan, zoals onze polisadministratie en boekhouding voor het onderhouden van deze software en servers. Deze derden gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor doelen die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@vzzverzekeringen.nl](mailto:info@vzzverzekeringen.nl) of per post naar VZZ Verzekeringen B.V., t.a.v. Directie, Larenseweg 60a, 7241 CN Lochem. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. VZZ Verzekeringen zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

### **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, pensioen, verzuim, etc. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Beveiliging**

VZZ Verzekeringen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle personen die namens van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar [info@vzzverzekeringen.nl](mailto:info@vzzverzekeringen.nl) of bellen naar 085 - 485 98 00.

### **Heeft u vragen?**

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar [info@vzzverzekeringen.nl](mailto:info@vzzverzekeringen.nl) of bellen naar 085 - 485 98 00.

### **Heeft u klachten?**

Hoewel wij u altijd zo goed mogelijk van dienst proberen te zijn, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de directie. U ontvangt dan snel een reactie. U kunt zich bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt.

Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
- het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- welke pagina's bezocht zijn;
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

## Disclaimer

### Algemeen

VZZ Verzekeringen B.V. (Kamer van Koophandel 75647834), hierna te noemen VZZ Verzekeringen, verleent u hierbij toegang tot haar websites en nodigt u uit het aangeboden af te nemen. VZZ Verzekeringen behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

### Beperkte aansprakelijkheid

VZZ Verzekeringen spant zich in om de inhoud van haar websites zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. In het bijzonder zijn alle prijzen op onze website onder voorbehoud van typ- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.

### Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

### Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij VZZ Verzekeringen. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van VZZ Verzekeringen, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

### Overig

Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen. Op al onze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.